



NOTICE TO THE PUBLIC

Insurance Regulatory Commission of Sri Lanka



Do not let your life insurance benefits go unclaimed!

The Insurance Regulatory Commission of Sri Lanka (IRCSL) has observed a significant number of life insurance benefits left unclaimed, under life insurance policies issued by the licensed life insurance companies in Sri Lanka.

To ensure that all such entitled insurance policy benefits reach rightful recipients, IRCSL advises all life insurance policyholders/life assureds/nominees/assignees/beneficiaries to be mindful of the following:

1. The life insurance company and the policyholder may have lost communication with each other

Policyholders should ensure to promptly inform their life insurance companies of any changes to their contact information. Changes to mailing addresses, phone numbers, or email addresses should immediately be informed to the respective insurance company.

2. The death of the policyholder may not be known to the life insurance company, and the beneficiaries may be unaware that they are named in the life insurance policy

The life insurance company may not be immediately aware of the death of a policyholder unless informed by the beneficiaries.

Similarly, beneficiaries may not know that they have been named in a life insurance policy. The insured may have various reasons for not disclosing this information to the beneficiaries; however, this may lead to the unfortunate outcome of the benefits remaining unclaimed, if the beneficiaries are unaware of their entitlement to file a claim.

To ensure a smooth claims process, it is advisable that the policyholder provides his/her heirs/beneficiaries with the name and contact information of the life insurance company, and the policy number to report, in case of the death of the policyholder and to claim benefits under the policy.

3. The life insurance company may face challenges in locating the policy's beneficiaries

The life insurance company may face challenges in locating the beneficiaries, if the beneficiary details are incomplete or insufficient. Ensure that all nominees/beneficiaries are listed with their full name, national identity card number (or any other relevant identification number), and contact information and update this information as needed. Incomplete or outdated details can hinder the identification and location of rightful recipients of benefits.

4. The original life insurance company may no longer in business or cannot be located

The insurance company that sold the life insurance policy may have changed, possibly making it more difficult for the beneficiary to locate the insurer to make a claim. Over time, the insurer may have changed its name, merged with another company, or moved to a new location, and if nominees/beneficiaries are unaware of these changes, it could make it harder for them to file claims.

Therefore, ensure that you keep records of any notices regarding changes to the insurer's name, location, or contact information, and share them with nominees/beneficiaries.

Note:

Policyholders and nominees/beneficiaries will be required to promptly submit the necessary documentation to the insurance company to claim the proceeds under the insurance policies.

Please visit the IRCSL website for contact details of registered life insurance companies: <https://ircs.gov.lk/insurance-companies/>

Stay connected with IRCSL social media channels for insurance and latest regulatory updates.



SELACINE

Insurance Regulatory Commission of Sri Lanka

Level 11, East Tower, World Trade Center,
Colombo 01.

Telephone: 011 2396184 – 9 | Fax: 011 2396190 | Email: info@ircs.gov.lk | Website: www.ircs.gov.lk



මහජන දැනුම්දීමයි

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව



ඔබේ පිවිත රක්ෂණ ප්‍රතිලාභ අහිමි වීමට ඉඩ නොදෙන්න!

ශ්‍රී ලංකාවේ ලියාපදිංචි පිවිත රක්ෂණ සමාගම් විසින් හිඳුන් කරන ලද පිවිත රක්ෂණවරණ යටතේ, හිමිකම් ප්‍රතිලාභ ලබා නොගත් පිවිත රක්ෂණ ඔප්පු සැලකිය යුතු සංඛ්‍යාවක් තිබෙන බව ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව විසින් හිරිකිණිය කර ඇත.

විවැහි හිමිකම් ලැබිය යුතු සියලුම හිතනනුකූල හිමිකරුවන් වෙත වඩා ප්‍රතිලාභ ලැබෙන බව සහතික කිරීම සඳහා, ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව සියලුම පිවිත රක්ෂණ ඔප්පුහිමියන්ට/පිවිත රක්ෂකයින්ට/නාමිකයින්ට/ප්‍රතිලාභීන්ට හා පැවරුම්ලාභීන්ට පහත සඳහන් කරුණු පිළිබඳව සැලකිල්ලක් වන ලෙස උපදෙස් ලබාදෙයි:

- පිවිත රක්ෂණ සමාගම් සහ රක්ෂණ ඔප්පුහිමියා අතර සන්නිවේදනය බිඳවැටී තිබීම.**
රක්ෂණ ඔප්පුහිමියන්ට සම්බන්ධ කරගත හැකි තොරතුරු වල යම් වෙනසක් සිදු වුවහොත්, ඒ බව ඔවුන්ගේ පිවිත රක්ෂණ සමාගම් වෙත කඩිනමින් දැනුම් දීමට වග බලාගත යුතුය. ඒ අනුව තැපැල් ලිපිනයන්, දුරකථන අංක හෝ ඊමේල් ලිපිනයල සිදුවන වෙනස්කම් වහාම අදාළ රක්ෂණ සමාගමට දැනුම් දිය යුතුය.
- රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ මරණය පිළිබඳව පිවිත රක්ෂණ සමාගම් දැනුවත් නොවී සිටීම සහ ප්‍රතිලාභීන් ඔවුන්ට එලෙස පිවිත රක්ෂණ ඔප්පුවේ නම් කර තිබෙන බවට දැනුවත්ව නොසිටීම.**
රක්ෂණ ඔප්පුහිමියෙකුගේ මරණය සිදු වූ වහාම, ඒ පිළිබඳව ප්‍රතිලාභීන්/නාමිකයින් විසින් දැනුම් දෙනතුරු රක්ෂණ සමාගම දැනුවත් නොවේ. විමර්ශන, පිවිත රක්ෂණ ඔප්පුවක ප්‍රතිලාභීන් වශයෙන් තමන්ට නම් කර ඇති බව ඔවුන් නොදනා සිටිය හැකිය. මෙම තොරතුරු ප්‍රතිලාභීන්ට හෙළි නොකිරීමට රක්ෂකයාටද විවිධ හේතු තිබිය හැකිය. කෙසේ වෙතත්, ප්‍රතිලාභ සඳහා හිමිකම් පෑමක් ගොනු කිරීමට තිබෙන අයිතිය පිළිබඳව, ප්‍රතිලාභීන් නොදැනුවත් නම්, වඩා ප්‍රතිලාභවලට හිමිකම්පෑම අහිමිවීමේ අවාසනාවන්ත ප්‍රතිඵලයට හේතු විය හැකිය.
රක්ෂණ ඔප්පුහිමියාගේ මරණයකදී සහ රක්ෂණ ඔප්පුව යටතේ ලැබිය යුතු ප්‍රතිලාභ සඳහා හිමිකම් පෑමේ ක්‍රියාවලිය පහසුවීම සහතික කිරීම සඳහා, රක්ෂණ ඔප්පුහිමියා විසින් ඔහුගේ/ඇයගේ උරුමකරුවන්ට/ප්‍රතිලාභීන්ට පිවිත රක්ෂණ සමාගමේ නම, සම්බන්ධ කරගත හැකි තොරතුරු සහ රක්ෂණ ඔප්පු අංකය ආදිය ලබා දී තිබීම යෝග්‍ය වේ.
- රක්ෂණ ඔප්පුවේ ප්‍රතිලාභීන් සොයා ගැනීමේදී පිවිත රක්ෂණ සමාගමට අභියෝගවලට මුහුණ දීමට සිදු විය හැක.**
ප්‍රතිලාභීන්ගේ විස්තර අසම්පූර්ණ නම් හෝ ප්‍රමාණවත් නොවන්නේ නම් ප්‍රතිලාභීන් සොයා ගැනීමේදී පිවිත රක්ෂණ සමාගමට, අභියෝගවලට මුහුණ දීමට සිදුවිය හැකිය. ප්‍රතිලාභ ලැබීම සඳහා හිතනනුකූල හිමිකරුවන් හඳුනා ගැනීමට සහ ඔවුන්ගේ පදිංචිය සොයාගැනීමට අසම්පූර්ණ හෝ යල්පැන ගිය තොරතුරු බාධාවක් විය හැකිය. විමර්ශන, සියලුම නාමිකයින්ගේ/ප්‍රතිලාභීන්ගේ සම්පූර්ණ නම්, ජාතික හැඳුනුම්පත් අංක (හෝ වෙනත් අදාළ හඳුනාගැනීමේ අංක) සහ සම්බන්ධ කරගත හැකි තොරතුරු නියමිත පරිදි ඇතුළත් කර ඇති බවට සහතික කර ගත යුතු අතර මෙම තොරතුරු අවශ්‍ය පරිදි යාවත්කාලීන කිරීමද කළ යුතු වේ.
- රක්ෂණ ඔප්පුව හිඳුන් කළ පිවිත රක්ෂණ සමාගම (මුල් පිවිත රක්ෂණ සමාගම) ව්‍යාපාර කටයුතුවල නිරත නොවීම හෝ එම සමාගම සොයා ගැනීමට අපහසු වීම.**
පිවිත රක්ෂණ ඔප්පුව අලෙවි කළ රක්ෂණ සමාගම කිසියම් හෝ හේතුවක් මත වෙනස් වී තිබිය හැකි අතර, ප්‍රතිලාභියාට හිමිකම් පෑම සඳහා රක්ෂණ සමාගම සොයා ගැනීම අපහසු විය හැකිය. කාලයාගේ ආවේණිකත්වය, රක්ෂණ සමාගම විසිනම් වෙනස් කිරීම, වෙනත් සමාගමක් සමඟ ඒකාබද්ධ වීම හෝ නව ස්ථානයකට රැගෙනයාම සිදු විය හැකි බැවින්, නාමිකයින්/ප්‍රතිලාභීන් මෙම වෙනස්කම් පිළිබඳ දැනුවත් වී නොමැති නම්, හිමිකම් ගොනු කිරීමේදී ඔවුන්ට නොසෙකුත් අපහසුතාවලට මුහුණ පෑමට සිදුවිය හැක.
විමර්ශන, රක්ෂණ සමාගමේ නම, ස්ථානය, හෝ සම්බන්ධ කරගත හැකි තොරතුරු වෙනස් කිරීම සම්බන්ධයෙන් ඔබට යම් දැනුම්දීමක් ලදහොත් වඩා තොරතුරු සුරක්ෂිතව තබා ගැනීම සහ ඒ පිළිබඳ නාමිකයින්/ප්‍රතිලාභීන් දැනුවත් කිරීම සිදුකළ යුතුය.

සටහන:
රක්ෂණ ඔප්පු යටතේ හිමිකම් ලබාගැනීම සඳහා ඔප්පුහිමියන් සහ නාමිකයින්/ප්‍රතිලාභීන් රක්ෂණ සමාගමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි කඩිනමින් ඉදිරිපත් කිරීම අවශ්‍ය වේ.
ලියාපදිංචි පිවිත රක්ෂණ සමාගම් හා සම්බන්ධ වියහැකි තොරතුරු ලබාගැනීම සඳහා කරුණාකර ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාවේ වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න: <https://ircsl.gov.lk/insurance-companies/>

රක්ෂණ පිළිබඳ තවදුරටත් දැනුවත්වීම සඳහා ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාවේ සමාජ මාධ්‍ය නාලිකා වෙත පිවිසෙන්න.

SELACINE

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව
11 වන මහල, නැගෙනහිර කුළුණ, ලෝක වෙළඳ මධ්‍යස්ථානය,
කොළඹ 01

දුරකථනය : 011 2396184 – 9 | ෆැක්ස් : 011 2396190 | ඊමේල් : info@ircsl.gov.lk | වෙබ් අඩවිය : www.ircsl.gov.lk



பொது மக்களுக்கான அறிவித்தல்

இலங்கை காப்புறுதி ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் ஆணைக்குழு



உங்கள் ஆயுள் காப்புறுதி நன்மைகளைக் கோராமல் விடாதீர்கள்!

இலங்கையின் காப்புறுதி ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் ஆணைக்குழு (IRCSL) இலங்கையில் அனுமதிபெற்ற ஆயுள் காப்புறுதி நிறுவனங்களால் வழங்கப்பட்ட ஆயுள் காப்புறுதிப் பூக்கைகளின் கீழ், உரிமைகோரப்படாமல் விடப்பட்டுள்ள குறிப்பிடத்தக்க எண்ணிக்கையிலான ஆயுள் காப்புறுதி நன்மைகளை அவதானித்துள்ளது.

அத்தகைய உரிமையுள்ள காப்புறுதிப் பூக்கை நன்மைகள் அனைத்தும் சரியான பெறுநர்களைச் சென்றடைவதை உறுதிசெய்ய, இலங்கையின் காப்புறுதி ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் ஆணைக்குழு அனைத்து ஆயுள் காப்பீட்டு பூக்கைதாரர்கள்/ஆயுள் காப்பீடுதாரர்கள்/பரிந்துரைக்கப்பட்டவர்கள்/சாட்டப்பட்டவர்கள்/பயனாளிகளை பின்வருவனவற்றைக் கவனத்தில் கொள்ளுமாறு அறிவுறுத்துகிறது:

1. ஆயுள் காப்புறுதி நிறுவனமும் பூக்கைதாரரும் ஒருவருக்கொருவர் தொடர்பு கொள்ளாமல் இருக்கலாம்

பூக்கைதாரர்கள் தங்கள் தொடர்புத் தகவலில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் ஏற்பட்டால் உடனடியாகத் தங்கள் ஆயுள் காப்புறுதி நிறுவனங்களுக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். அஞ்சல் முகவரிகள், தொலைபேசி எண்கள் அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரிகளில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் உடனடியாக சம்பந்தப்பட்ட காப்புறுதி நிறுவனத்திற்கு தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்.

2. பூக்கைதாரரின் மரணம் ஆயுள் காப்புறுதி நிறுவனத்திற்குத் தெரியாமல் இருக்கலாம், மேலும் ஆயுள் காப்புறுதிப் பூக்கையில் அவர்கள் பெயரிடப்பட்டிருப்பது பயனாளிகளுக்குத் தெரியாமல் இருக்கலாம்.

பூக்கைதாரரின் மரணம் குறித்து பயனாளிகள் தெரிவிக்கும் வரை ஆயுள் காப்புறுதி நிறுவனத்திற்கு அதுபற்றி உடனடியாகத் தெரியாமல் இருக்கலாம்.

அதேபோல, ஆயுள் காப்புறுதிப் பூக்கைகளில் தங்கள் பெயரிடப்பட்டிருப்பது பயனாளிகளுக்குத் தெரியாது. இந்த தகவலை பயனாளிகளுக்கு தெரிவிக்காததற்கு காப்புறுதி செய்தவர் பல்வேறு காரணங்களைக் கொண்டிருக்கலாம் இருப்பினும், பயனாளிகள் உரிமைகோரலைப் பதிவு செய்வதற்கான உரிமையைப் பற்றி அறியாமல் இருந்தால், இது நன்மைகள் கோரப்படாமல் இருக்கும் துரதிர்ஷ்டவசமான விளைவுகளுக்கு வழிவகுக்கும்.

ஒரு சமூகமான உரிமைகோரல் செயல்முறையை உறுதிசெய்ய, பூக்கைதாரர் தனது வாரிககள்/பயனாளிகளுக்கு ஆயுள் காப்புறுதி நிறுவனத்தின் பெயர் மற்றும் தொடர்புத் தகவல்களை வழங்கவும் மற்றும் பூக்கைதாரரின் மரணம் ஏற்பட்டால் பூக்கையின் கீழ் நன்மைகளைக் கோரவதற்கு அதனைத் தெரிவிக்க பூக்கை எண்ணை வழங்குவது நல்லது.

3. பூக்கையின் பயனாளிகளைக் கண்டறிவதில் ஆயுள் காப்புறுதி நிறுவனம் சவால்களை எதிர்கொள்ளலாம்

பயனாளிகளின் விவரங்கள் முழுமையடையாமல் அல்லது போதுமானதாக இல்லாவிட்டால், ஆயுள் காப்புறுதி நிறுவனம் பயனாளிகளைக் கண்டறிவதில் சவால்களை எதிர்கொள்ளலாம். அனைத்து பரிந்துரைப்பாளர்கள்/பயனாளிகளினதும் அவர்களின் முழுப் பெயர், தேசிய அடையாள அட்டை எண் (அல்லது வேறு ஏதேனும் தொடர்புடைய அடையாள எண்) மற்றும் தொடர்புத் தகவல்களுடன் பட்டியலிடப்பட்டுள்ளதை உறுதிசெய்து, இந்தத் தகவலைத் தேவைக்கேற்ப புதுப்பிக்கவும். முழுமையடையாத அல்லது காலாவதியான விவரங்கள் பலன்களைப் பெறுபவர்களின் அடையாளத்தையும் இருப்பிடத்தையும் தடுக்கலாம்.

4. தொடக்கத்தில் இருந்த ஆயுள் காப்புறுதி நிறுவனம் இனி வியாபாரத்தில் இருக்காது அல்லது கண்டுபிடிக்க முடியாது

ஆயுள் காப்புறுதிப் பூக்கையை விற்ற காப்புறுதி நிறுவனம் மாறியிருக்கலாம், ஒருவேளை பயனாளிக்கு காப்பீட்டாளரைக் கண்டுபிடிப்பதில் சிரமம் இருக்கலாம். காலப்போக்கில், காப்பீட்டாளர் அதன் பெயரை மாற்றியிருக்கலாம், வேறொரு நிறுவனத்துடன் இணைந்திருக்கலாம் அல்லது புதிய இடத்திற்கு மாற்றப்பட்டிருக்கலாம், மேலும் இந்த மாற்றங்கள் குறித்து பரிந்துரைக்கப்படுபவர்கள்/பயனாளிகள் தெரியாவிட்டால், அவர்கள் கோரிக்கைகளை சமர்ப்பிப்பதற்கு கஸ்டங்களை எதிர்பார்க்கலாம்.

ஆகவே காப்பீட்டாளரின் பெயர், இருப்பிடம் அல்லது தொடர்புத் தகவல் ஆகியவற்றில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் தொடர்பான அறிவிப்புகளின் பதிவுகளை நீங்கள் வைத்திருப்பதை உறுதிசெய்து, அவற்றை பரிந்துரைக்கப்பட்டவர்கள்/பயனாளிகளுடன் பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள்.

குறிப்பு:

காப்புறுதிப் பட்டோர் மற்றும் பரிந்துரைக்கப்பட்டவர்கள்/பயனாளிகள் காப்பீட்டு பத்திரங்களின் கீழ் வருவாயைப் பெறுவதற்கு தேவையான ஆவணங்களை காப்பீட்டு நிறுவனத்திடம் உரிய நேரத்தில் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

பதிவுசெய்யப்பட்ட ஆயுள் காப்புறுதி நிறுவனங்களின் தொடர்பு விவரங்களுக்கு IRCSL இணையதளத்தைப் பார்வையிடவும்: <https://ircsl.gov.lk/insurance-companies/>.

காப்புறுதி மற்றும் சமீபத்திய ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் புதுப்பிப்புகளுக்கு IRCSL சமூக ஊடக சேனல்களுடன் இணைந்திருங்கள்.



SELACINE

இலங்கை காப்புறுதி ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் ஆணைக்குழு

11 ஆம், கிழக்கு கோபுரம், உலக வர்த்தக மையம்,

கொழும்பு 01

தொலைபேசி: 011 2396184 – 9 | பக்ஸ்: 011 2396190 | மின்னஞ்சல்: info@ircsl.gov.lk | இணையத்தளம் : www.ircsl.gov.lk